

### **Objetivos:**

#### **OBJETIVO GERAL**

Espera-se que, ao final da disciplina, o participante seja capaz de identificar os elementos centrais relacionados ao método de uma pesquisa bibliográfica e ao planejamento, desenvolvimento e descrição dos resultados de uma pesquisa qualitativa.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar o papel da metodologia em um trabalho científico;
- Distinguir métodos e técnicas de pesquisa quantitativa e qualitativa de pesquisa;
- Identificar diferentes técnicas de coleta e de análise de informações em pesquisa qualitativa;
- Descrever os principais tópicos da metodologia e dos resultados de uma pesquisa qualitativa em um trabalho científico;
- Evidenciar aspectos do rigor metodológico em pesquisas qualitativas.

### **Programa:**

#### **Pesquisa bibliográfica**

Distinção entre pesquisa bibliográfica e empírica. Identificação de palavras-chave. Pesquisa de estado da arte. Identificação de bases de dados com produção científica. Critérios de qualidade dos periódicos (classificação CAPES e fator de impacto). Redação de trabalhos científicos. Descrição dos critérios da pesquisa bibliográfica. Descrição dos critérios de análise do material de leitura.

#### **Método qualitativo de pesquisa**

Caracterização da pesquisa quantitativa, quantitativa e mista.

Elementos centrais de uma pesquisa qualitativa.

Estudo de caso.

Técnicas qualitativas de coleta de informações (pesquisa documental, entrevistas individuais e em grupo e observação).

Elementos da metodologia qualitativa em um trabalho científico.

Análise dos resultados de pesquisa qualitativa.

Triangulação em pesquisa qualitativa.

Descrição dos resultados da pesquisa qualitativa em um trabalho científico.

### **Bibliografia**

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ALVES-MAZZOTTI, A.J. Uso e abusos dos estudos de caso. **Cadernos de Pesquisa**, v.36, n.129, p.637-651, set./dez., 2006.

CRESWELL, J.W. Revisão de literatura. In: \_\_\_\_\_. **Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto**. 2.ed. Porto Alegre: Artmed, 2007, p. 43-63.

DENZIN, N.K.; LINCOLN, Y.S. Introdução: a disciplina e a prática da pesquisa qualitativa. In: \_\_\_\_\_. **O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens**. 2.ed. Porto Alegre: Artmed, 2006, cap.1

FRANCO, M.L.P.B. **Análise de conteúdo**. Brasília: Plano, 2003.

GASKELL, G. Entrevistas individuais e grupais. In: BAUER, M.W.; GASKELL, G. (Eds.). **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2002, cap.3.

GODOY, A.S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v.35, n. 3, maio/jun, p.20-29, 1995.

GÜNTHER, H. Pesquisa qualitativa versus pesquisa quantitativa: esta é a questão? **Psicologia: Teoria e Pesquisa**, Brasília, v.22, n.2, maio/ago., p.201-210, 2006.

HARTLEY, J. Case study research. In: CASSELL, C.; SYMON, G. **Essential guide to qualitative methods in organizational research**. London: Sage, 2004, cap. 26.

MILLER, D.C. Basic research design. In: \_\_\_\_\_. **Handbook of research design and social measurement**. 5<sup>th</sup> ed. California: Sage, 1991, p. 15-24.

RUEDA, L.I. Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. **Atención Primaria**, v. 23, n.8, p. 108-122, 1999.

VIANNA, H. M. Metodologia da observação. In: \_\_\_\_\_. **Pesquisa em educação: a observação**. Brasília: Plano, 2003, cap.1.

ZANELLI, J. C. Pesquisa qualitativa em estudos da gestão de pessoas. **Estudos de Psicologia**, Natal-RN, v.7, n.especial, p.89-88, 2002.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BARDIN, L. Método. In: \_\_\_\_\_. **Análise de conteúdo**. 3.ed. Lisboa: Edições 70, 2004, p.87-144.

CAREGNATO, R.C.; MUTTI, R. Pesquisa qualitativa: análise de discurso versus análise de conteúdo. **Texto Contexto Enfermagem**, Florianópolis, v.15, n.4, out./dez., p. 679-684, 2006.

CASSEL, C. et al. Learning to be a qualitative management researcher. **Management Learning**, v.40, n.5, p.513-533, 2009, Disponível em: <http://mlq.sagepub.com/cgi/content/abstract/40/5/513>. Acesso em: 26 set. 2010.

EISENHARDT, K. M. Building theories from case study research. **Academy of Management Review**, v.14, n.4, oct. 1989.

FRAMER, T. et al. Developing and implementing a triangulation protocol for qualitative health research. **Qualitative Health Research**, v.16, 2006.

GERRING, J. What is a case study and what is it good for? **American Political Science Review**, v.98, n.2, may, 2004.

GOLAFSHANI, N. Understanding reliability and validity in qualitative research. **The Qualitative Report**, v.8, n.4, dec., p.597-607, 2003.

GONDIM, S.M.G. et al. Da descrição do caso à construção da teoria ou da teoria à exemplificação do caso? Uma das encruzilhadas da produção de conhecimento em administração e áreas afins. **O&S**, v.12, n.35, p.47-68, 2005.

GUION, L.A. Triangulation: Establishing the validity of qualitative studies. University of Florida, **FCS 6014**, set., 2002.

GONDIM, S.M.G. et al. Da descrição do caso à construção da teoria ou da teoria à exemplificação do caso? Uma das encruzilhadas da produção de conhecimento em administração e áreas afins. **O&S**, v.12, n.35, p.47-68, 2005.