

Texto para Discussão N^o 44 – Maio 2011

Discussion Paper No. 44 – May 2011

**Desvendando a heterogeneidade do setor informal
brasileiro: uma contribuição à discussão de políticas
públicas de combate a informalidade**

**(REVISTA DE ECONOMIA CONTEMPORANEA,
vol. 13, no. 2, pp 329-354, IE/UFRJ, Rio de Janeiro)**

Carmem Aparecida Feijo – UFF

Resumo

O objetivo desse texto é apresentar uma classificação para a economia brasileira de setores de atividade segundo graus de precariedade na forma de organização da produção. O texto propõe critérios e uma classificação de atividades econômicas segundo três níveis de informalidade – alta, média e baixa. Os critérios foram desenvolvidos baseados no paradigma do trabalho decente, da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Nossa hipótese de trabalho é assumir que assim como a fronteira entre o trabalho formal e o informal não é bem demarcada, dentro do setor informal também podemos identificar um *continuum* de situações onde os pressupostos de um trabalho decente estão mais ou menos presentes. Conclui-se que políticas públicas que visem combater a informalidade devem buscar o crescimento econômico e atuar sobre as diferentes características das atividades informais.

Palavras chave: informalidade, heterogeneidade estrutural, trabalho decente

Abstract

The aim of this paper is to present a classification of sectors for the Brazilian economy according to different degrees of informality in the organization of the production. The paper classifies informal activities in three levels: high, medium and low informality. The inspiration to draw the criteria is the definition of decent work by ILO. Considering that there is no clear line dividing formal and informal work, we assume that there is a *continuum* of situations where the characteristics of decent work are more or less observed. The paper concludes that to combat informality economic policy should pursue economic growth and act taking in consideration the differences in the organization of the informal sector.

Key words: informality in labor market, structural heterogeneity, decent work

Classificação JEL: J8, L16

Desvendando a heterogeneidade do setor informal brasileiro: uma contribuição à discussão de políticas públicas de combate a informalidade

Revealing the heterogeneity of the Brazilian informal sector: a contribution to the discussion of public policies to fight informality

Carmem Aparecida Feijo^{}*
*Denise Britz do Nascimento e Silva^{**}*
*Augusto Carvalho de Souza^{***}*

Introdução

A preocupação com o crescimento da informalidade no mercado de trabalho no Brasil se intensificou nos anos 1990 a partir das transformações na estrutura produtiva, decorrentes dos processos de abertura econômica e privatizações, principalmente. Em diversos estudos (Sabóia, 1999, Cacciamali, 2001, Feijó, 2003, dentre outros) autores apontaram para as transformações ocorridas nos processos de produção em consequência da maior exposição das empresas à concorrência externa. Assim, o tema da informalidade tem ganhado importância crescente nos debates sobre o mercado de trabalho no Brasil e sobre políticas sociais de combate à desigualdade e pobreza.

Numa perspectiva de análise ampla esse texto se insere na preocupação sobre o entendimento de como o setor formal da economia se relaciona com o setor informal. Essa é uma discussão que remonta ao processo de desenvolvimento de economias latino americanas que convivem, em sua grande maioria, com uma heterogeneidade no mercado de trabalho considerada estrutural.

Em termos específicos, o objetivo desse texto é apresentar uma classificação para a economia brasileira de setores de atividade segundo graus de precariedade na forma de organização da produção. Nesse sentido, o texto propõe critérios e uma classificação de atividades econômicas segundo três níveis de informalidade – alta, média e baixa. Os critérios foram desenvolvidos baseados no paradigma do trabalho decente, da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Nossa interpretação sobre esse paradigma é que ele reconhece que não há uma fronteira clara entre trabalho formal e informal e sim um gradiente de situações variando da extrema precariedade em termos de condições de trabalho até condições onde o trabalho é protegido e bem organizado. Nossa hipótese de

^{*} Professora da UFF, doutora pelo University College London. Email: cfeijo@terra.com.br / Homepage: [HTTP://www.icad.puc-rio.br/cfeijo/](http://www.icad.puc-rio.br/cfeijo/)

^{**} Professora da ENCE/IBGE.

^{***} Professor da Universidade Federal de Juiz de Fora.

trabalho é assumir que assim como a fronteira entre o trabalho formal e o informal não é bem demarcada, dentro do setor informal também podemos identificar um *continuum* de situações onde os pressupostos de um trabalho decente estão mais ou menos presentes. Assim reconhecemos que o setor informal é bastante heterogêneo, e políticas públicas que visem combater a informalidade devem buscar identificar as diferentes características das atividades informais. Para níveis mais baixos de informalidade, conclui-se que políticas de garantia de emprego são mais eficazes.

Dividimos este trabalho em três seções, além dessa introdução e do resumo e considerações finais. Na seção dois discutimos como evoluiu o conceito de informalidade e as recomendações sobre como mensurar do ponto de vista da Organização Internacional do Trabalho (OIT). A seguir apresentamos, baseado em Cacciamalli (2007), como a literatura discute como se desenvolve o setor informal em economias como a brasileira. Na seção quatro apresentamos os critérios empregados e a classificação de atividades segundo grau de informalidade nos setores da economia brasileira, a partir das informações da Pesquisa de Economia Informal Urbana (ECINF) do IBGE. Com as informações do questionário da ECINF que caracterizam o funcionamento dos negócios, construímos uma escala de informalidade. A classificação de atividades é construída a partir da aplicação da escala de informalidade aos micro dados do levantamento estatístico da ECINF de 1997.¹

2. Informalidade segundo a OIT: breve retrospecto, conceitos e definições

O interesse pela proliferação de tipos de produção a margem da formalidade e por relações de trabalho informais em economias de mercado são temas que já vinham sendo discutidos no âmbito internacional desde a década de 1970, com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) desempenhando um importante papel.

Em um primeiro momento a OIT se refere ao ambiente de atividades produtivas e relações de trabalho informais como “setor informal”. Identificava-se no setor informal as atividades desempenhadas por trabalhadores pobres, os quais trabalhavam com bastante empenho e de forma fatigante, mas que não eram admitidos como legais, registrados, protegidos ou regulamentados pelas autoridades públicas.

Ao longo do tempo a percepção do problema da informalidade foi se alterando. Um momento importante que marcou o avanço na percepção do problema da informalidade pode ser identificado na 78th Session of the International Labour Conference em 1991, quando a OIT, como uma instituição multilateral e com grande influência nas escolhas de políticas públicas dos países membros, se deparou com o seguinte dilema:

¹ Segundo a ECINF, pertencem ao setor informal todas as unidades econômicas não agrícolas de propriedade de trabalhadores por conta própria e de empregadores com até 5 empregados, moradores de áreas urbanas, sejam elas a atividade principal de seus proprietários ou atividades secundárias. (IBGE, 1996). Dada essa definição, o setor informal descreve as formas de organização da produção que se mantêm em base ao trabalho não-assalariado. O trabalho assalariado, caso exista, não é utilizado de forma regular ou permanente. A partir dessa conceituação, o setor informal passa a ser composto pelo conjunto de trabalhadores por conta própria, proprietários e sócios de unidades de produção que empregam trabalho familiar, mão-de-obra familiar, ajudantes e/ou trabalhadores que ocasionalmente trabalham para esses grupos.

- ou a OIT deveria encarar o “setor informal” como um provedor e/ou mantenedor do emprego e da renda e, assim, incentivá-lo;
- ou deveria buscar oferecer regulamentação e proteção social àqueles que estão no “setor informal” e correr o risco de reduzir a capacidade desse setor em prover emprego e renda para uma força de trabalho em constante expansão.

Uma conclusão, extraída de ILO, 2002, p. 1:

there can be no question of the ILO helping to ‘promote’ or ‘develop’ an informal sector as a convenient, low-cost way of creating employment unless there is at the same time an equal determination to eliminate progressively the worst aspect of exploitation an inhuman working conditions in the sector.

Assim, ficou entendido que o papel da OIT deveria se orientar no sentido de combater as causas subjacentes à informalidade, e não só os sintomas, a partir de uma estratégia de política econômica e social, abrangente e multifacetada (ILO, 1991, p.27/7-27/8)². Isso implica dizer que a intervenção governamental com objetivo de combater a informalidade não se resume à aplicação de políticas específicas sobre a atividade informal, mas envolve também a aplicação de medidas de política econômica com vistas à promoção do crescimento econômico como uma estratégia de saída da condição de subdesenvolvimento.(ver, Salm, 2005).

2.1 – Conceitos e definições³ - Setor Informal X Economia Informal

Apesar de ao longo do tempo o termo “setor informal” ter sido bastante utilizado para se referir à parte da economia considerada informal, esta expressão não é, segundo a OIT, a mais adequada, uma vez que não consegue abranger todo o caráter dinâmico, heterogêneo e complexo do fenômeno. O termo “setor” é mais comumente utilizado no sentido de descrever um grupo de indústrias específicas ou uma atividade econômica; o que não corresponde à realidade do fenômeno da informalidade no trabalho, que pode estar espalhada por toda a economia. Destarte, para que toda a diversidade da informalidade possa ser abrangida pela sua denominação, a OIT ressalta que o termo “economia informal” no lugar de “setor informal” é mais apropriado, isto porque as diferenças entre aqueles trabalhadores que constituem a economia informal e os que têm seus direitos reconhecidos são bastante grandes, seja comparando-as pela ótica das unidades produtivas ou a posição na ocupação.

2.1.1 – Características comuns

Todos os diversos grupos que constituem a economia informal devem apresentar pelos menos duas características comuns: eles devem ser não reconhecidos ou protegidos por leis

² OIT, 1991. *Provisional Record*. International Labour Conference, 78th Session, Geneva, reply of the Director-General to the discussion of his Report.

³ Este trabalho tem como base principal ILO - International Labour Office, 2002. *Decent work and the informal economy*. International Labour Conference, 90th Session, Geneva.

ou regulamentações e tanto os empregados quanto os empregadores são caracterizados por um alto grau de vulnerabilidade.⁴

A OIT faz ainda duas observações importantes: (I) economia informal não pode ser confundida com atividade criminosa e (II) que esta parte obscura da economia apresenta regras e regulações. No primeiro caso, é claro que há atividades criminosas na economia informal, tais como tráfico de drogas, contrabando e até sonegação deliberada de impostos, mas isto não significa que toda atividade informal seja criminosa; na verdade, boa parte fornece produtos e serviços que são legais.

Na segunda observação a OIT chama a atenção para o fato de que as pessoas envolvidas em atividades informais têm suas próprias regras e estruturas organizacionais do mercado, incluindo estruturas de ajuda mútua que, por exemplo, fornecem crédito, transferem tecnologia e experiência e organizam treinamentos; como a OIT diz, possuem sua “política econômica” própria.

Outra forma de caracterizar quem está inserido na economia informal, seja como trabalhador seja como empresário, é em relação às sete proteções essenciais que são geralmente negadas:

1. Mercado de trabalho seguro: garantia oportunidades de emprego adequadas;
2. Emprego protegido: proteção, por exemplo, contra demissões sem justa causa;
3. Profissão protegida: assegurar a oportunidade de desenvolver uma carreira;
4. Ambiente de trabalho seguro: proteção contra acidentes e doenças relacionadas ao trabalho;
5. Garantia da reprodução de habilidades e experiências: oferta de oportunidades comuns de ganho e retenção de habilidades (*skills*);
6. Rendimento seguro: garantia de renda adequada;
7. Representação assegurada: assegurar a representação coletiva no mercado de trabalho.

Não obstante ao exposto, a OIT destaca como sua visão sobre o trabalho informal, ou melhor, o que ela considera como a melhor forma de observá-lo, que é em termos de *decent work deficits*. Portanto, antes de aprofundar na definição do que é considerado informal, será apresentado o que a OIT considera como trabalho decente.

⁴ “They are not recognized under the law and therefore receive little or no legal or social protection and are unable to enforce contracts or have security of property rights. They are rarely able to organize for effective representation and have little or no voice to make their work recognized and protected. They are excluded from or have limited access to public infrastructure and benefits. They have to rely as best they can on informal, often exploitative institutional arrangements, whether for information, markets, credit, training or social security. They are highly dependent on the attitudes of the public authorities, as well as the strategies of large formal enterprises, and their employment is generally highly unstable and their incomes very low and irregular. They are placed at a competitive disadvantages because they do not have the type of influence which those in the formal economy are often able to exert – influence which sometimes violates an essential feature of a market economy, i.e. free and equal access to markets based on efficiency rather than influence.” (ILO, 2002, p.3)

2.1.2 – Trabalho decente

A OIT na sua conceituação mais recente percebe a economia informal como função das características desejáveis em um trabalho decente, associando à idéia de informalidade a idéia de direitos trabalhistas.⁵ Reconhece-se que a definição de informal limitada a setor, baseada na estrutura da unidade produtiva, não abrange as diversas formas de emprego atípico, alternativo, precário, irregular etc. e nem mesmo garante que as pessoas engajadas em atividades em empresas consideradas informais tenham um padrão de vida baixo. Fazia-se necessário que outras formas de informalidade pudessem ser cobertas pela definição. A partir desta discussão, a OIT constituiu a visão da economia informal que expandia o horizonte conceitual e possibilitou uma melhor compreensão do fenômeno da informalidade. Esta abordagem engloba uma perspectiva da informalidade a partir da ótica da ocupação, que considera, para a determinação da informalidade, o *status* no trabalho e outras características relacionadas à atividade desempenhada.

Desta maneira, começa-se a determinar a economia informal em função das características de um trabalho decente e a OIT especifica ainda que entre a economia formal e a informal não existe um limite claro que as separe. Da mesma forma, podemos sugerir que entre o setor formal e o informal da economia também não existe um limite claro e bem demarcado que os separe. O que se constata na realidade, principalmente em economias em desenvolvimento, é que existe um ambiente de oportunidades de trabalho contínuo que vai desde o emprego de mão de obra com limitadas chances de crescimento e de acesso à proteção social até um ambiente em que todas as características de um trabalho decente são encontradas. Nesse contexto, onde limites claros entre o formal e o informal não podem ser traçados, faz sentido definir um *continuum* em termos de melhoramento das relações trabalhistas e das condições de trabalho. Quanto mais próximo do limite inferior em termos de organização da produção e das condições de trabalho mais adequado classificar o trabalho e a atividade produtiva como informais e quanto mais próximo do limite superior, mais próximo de um trabalho decente.

São quatro os componentes principais de um trabalho decente:

1. Emprego;
2. Segurança social;
3. Direitos Trabalhistas;
4. Diálogo social.

Os dois primeiros componentes de um trabalho decente se referem à quantidade e à qualidade do emprego, enfatizando que condições decentes de trabalho devem existir para todos os tipos de trabalho, independente de sua natureza – formal ou informal, que deve haver segurança no trabalho e condições de trabalho saudáveis e proteção contra

⁵ (...) the *raison d'être* for this discussion at the International Labour Conference is the recognition that all those who work have rights at work, irrespective of where they work and the commitment of the ILO and its constituents to making decent work a reality for all workers and employers.” (OIT, 2002:4)

diminuição na renda; em suma, “*refer to opportunities, remuneration, security and conditions of work*” (OIT, 2002, p.2).

Os dois últimos estão relacionados com direitos fundamentais dos trabalhadores, de novo, independente de sua natureza. Estes quesitos se referem, principalmente, aos direitos relacionados à liberdade de associação, de não discriminação no trabalho, ausência de trabalhos forçados e de trabalho infantil em condições abusivas e o direito de participar e comprometer-se em discussões com empresários e autoridades governamentais.

Em suma, o conceito de trabalho decente oferece uma forma de mensurar o fenômeno da informalidade através da inserção da mão de obra na atividade produtiva. Essa forma de mensuração é o que define a economia informal.

Considerando que melhores condições de trabalho e de proteção social são oferecidas em ambientes de trabalho mais organizados e formalizados a economia informal se manifesta principalmente no setor informal. A definição de setor informal mede a informalidade do trabalho sob a ótica da empresa, ou seja, a unidade de investigação estatística nesse conceito passa a ser o estabelecimento produtivo. Assim, como observa Hussmanns (2002, p. 3)

The conceptual framework for defining informal employment disaggregates total employment according to two different dimensions: type of production unit and type of job. Type of production unit is defined in terms of legal organization and other enterprise-related characteristic, while type of jobs is defined in terms of status in employment and other job-related characteristic.

Interpretamos que as formas de se identificar o setor informal – pela ótica da empresa – e a economia informal – que inclui a forma de inserção da mão de obra em empresas formais e informais – são bastante ricas para descrever estruturas produtivas onde se observa elevado grau de heterogeneidade na forma de organização da produção, como a brasileira. Enfatizamos ainda que o enfoque da informalidade como um ambiente contínuo de gradação em termos de oportunidade e qualidade do trabalho abre espaço para o entendimento do fenômeno da informalidade como relacionado e dependente da evolução do setor informal da economia. Ou seja, permite que se assumam a economia informal e o setor informal como partes integrantes da estrutura formal, co-existindo e se relacionando, subordinado ao processo de desenvolvimento da economia.⁶ Nesse sentido a questão que se coloca a seguir é discutir como se desenvolve o setor informal.

3 – Fontes de crescimento do setor informal

A literatura sobre mercado informal de trabalho não é consensual sobre as razões da persistência do trabalhador informal e do setor informal em economias de mercado.⁷ No entanto, dada a importância da economia informal na geração de empregos em economias em desenvolvimento, a informalidade no mercado de trabalho e na estrutura produtiva não pode ser mais encarado como um fenômeno passageiro e residual. Vale observar ainda que

⁶ Ver a esse respeito Carneiro, 1989.

⁷ Uma referência para o debate sobre a informalidade ver Ramos, 2007.

a informalidade tem sido constatada também em países industrializados (ou desenvolvidos) e de forma cada vez mais intensa.

A observância do setor informal em economias em desenvolvimento tem razões históricas. Sua presença e persistência estão ligados ao elevado grau de heterogeneidade das estruturas produtivas dessas economias,⁸ que por sua vez encontra sua explicação na forma como se deu o processo de industrialização. Nesta perspectiva de análise, a evolução do capitalismo em economias retardatárias no processo de industrialização gera desequilíbrios entre o crescimento da oferta e demanda de empregos, bem como entre o perfil da mão de obra e os requisitos dos empregos oferecidos. Nesse contexto, o setor informal se reproduz pelo padrão de articulação entre as estruturas formais e informais.

Essa explicação, baseada no elevado grau de heterogeneidade das estruturas produtivas, enfatiza a complexidade das articulações de produção entre as unidades produtivas e seus desdobramentos em termos das relações de subordinação do setor informal ao padrão e ao processo de desenvolvimento capitalista e à expansão da produção capitalista a nível nacional e internacional (Cacciamali, 2007, p. 150).⁹

A autora (p.150-1) aponta que a subordinação do setor informal ao formal

é percebida pelo fato de o Setor Informal não poder avançar sobre o terreno explorado pela firmas capitalistas, que ao imprimirem sua dinâmica sobre o espaço econômico delimitam os interstícios passíveis de exploração pelas unidades de produção do Setor Informal, ou seja, definem-lhe os leques de suas possibilidades de oferecer produtos e serviços. O Setor Informal, no âmbito dessa dinâmica, mostra-se flexível e permeável, extinguindo e expandindo determinadas atividades, modificando, portanto, sua composição e suas relações com o Setor Formal, em virtude dos espaços ainda não ocupados, abandonados, criados ou recriados pela produção das firmas capitalistas, e suprindo demandas que não estão sendo atendidas pelas mesmas.

Dada essa descrição, a autora conclui que “o Setor Informal é composto por trabalhos e atividades que ocupam interstícios nos mercados de bens, que se moldam e se transformam ao toque das mudanças provocadas tanto pela expansão das firmas capitalistas que alteram a estrutura de oferta de bens, como pelo nível e composição da demanda por bens, construída pelo nível e distribuição da renda.” (op. cit, p.151)

Além dessas causas estruturais, outro fator que tem contribuído mais recentemente para a expansão do setor informal é a mudança na estrutura produtiva, em razão da maior integração entre as economias, e nas relações trabalhistas. Tem-se observado nos anos 1990 uma aumento da flexibilização e da informalização da produção e das relações de trabalho, isto em um contexto de competição global e de desenvolvimento de tecnologias de informação e comunicação (OIT, 2002). Esta particularidade marcante na década de 1990 tem feito com que cada vez mais firmas adotem formas de produção mais flexíveis, caracterizadas pela diminuição da utilização da mão-de-obra formal e aumento da

⁸ Sobre a heterogeneidade da estrutura produtiva na indústria brasileira nos anos recentes ver Feijó e Carvalho, 2003.

⁹ Em sequência, a autora afirma “A subordinação é multidimensional, reportando-se à ocupação dos espaços econômicos, acesso às matérias-primas e equipamentos, implantação de tecnologia, acesso ao crédito, relações de trocas, vínculos de subcontratação, tanto na esfera da produção quanto na da circulação.”

participação de unidades produtivas mais flexíveis e especializadas, sendo algumas não registradas e informais.¹⁰

No caso do Brasil este fenômeno tem aumentado de importância ao longo da última década. Com a abertura do mercado brasileiro à concorrência internacional no início da década de 1990, as empresas, principalmente as do setor de transformação, buscaram inovar as formas administrativas e diminuir custos visando maior competitividade. Para o mercado de trabalho isto significou diminuição da demanda por trabalho.

Por conta disso e devido ao baixo dinamismo da economia brasileira nos anos 1990 e início da presente década, a força de trabalho se viu, muitas vezes, obrigada a “apelar”, para o mercado informal. Isto fez com que a importância da economia informal tenha crescido, chegando a atingir em 2000, segundo estimativas das Contas Nacionais, cerca da metade dos trabalhadores brasileiros.

O crescimento da informalidade ganha força à medida que a economia formal apresenta-se incapaz de gerar postos de trabalho suficientes para uma mão-de-obra em constante crescimento e, também, por que se torna, em muitos casos, impossível para um empreendedor constituir uma empresa que possa ser considerada formal. Nesse contexto, é cada vez maior o número de pessoas que vê na economia informal a única saída para a sobrevivência.

Assim, o ponto a destacar é que o setor informal se desenvolve de forma articulada e subordinada ao setor formal. Para evoluirmos esse argumento, nosso objetivo na próxima seção é, através da análise dos micro dados de unidades produtivas da Pesquisa sobre a Economia Informal Urbana – ECINF, do IBGE, identificar características no modo de operação do setor informal. Nosso objetivo é propor uma gradação de informalidade segundo as condições de trabalho observadas nos diversos setores de atividade. Estaremos assim, contribuindo para entender melhor a heterogeneidade do setor informal.

4. Articulação entre os setores formal e informal: definição de graus de informalidade das atividades econômicas no Brasil

Nosso objetivo nessa seção é identificar características no funcionamento das empresas informais que nos permitam classificar setores de atividade segundo diferentes graus de informalidade. Mostraremos assim que dentro do setor informal urbano há atividades econômicas que são mais vulneráveis do que outras.

A contribuição original do exercício que fizemos para classificar setores de atividade segundo grau de informalidade é extrair da ECINF aquelas características no

¹⁰ As part of cost-cutting measures and efforts to enhance competitiveness, firms are increasingly operating with a small core of wage employees with regular terms and conditions of employment and a growing periphery of ‘non-standard’ or ‘atypical’ workers in different types of workplaces scattered over different locations and sometimes different countries. These measures often include outsourcing or subcontracting arrangements and more flexible and informal employment relationships. (OIT, 2002, p. 2)

funcionamento dos negócios que nos permitam traçar a escala de informalidade.¹¹ Trabalhamos com a hipótese de que o fenômeno da informalidade pode ser reconhecido como uma categoria radial, na qual existe um caso prototípico ou central caracterizado pelas variáveis extraídas da ECINF sobre o funcionamento dos negócios, e a qual podem ser associados novos casos, variações não conhecidas, porém motivadas por este caso central.

Sob a abordagem de reconhecimento de uma categoria radial pode-se dizer que determinados setores são fortemente informais, enquanto outros são fracamente informais, sem que haja fronteiras nítidas entre as várias situações. Assim como o conceito de trabalho decente não identifica uma linha divisória clara entre o trabalho formal e o informal, em termos de setores de atividade também podemos afirmar que não existe uma linha de fronteira clara. Isso nos permite identificar aqueles setores onde empreendimentos mais formalizados têm maior probabilidade de ocorrer e aqueles onde predomina o trabalho informal, do tipo estratégia de sobrevivência do trabalhador. Como podemos interpretar das seções anteriores, a articulação dos negócios informais com a economia formalmente organizada determina, em grande medida, o grau de vulnerabilidade dos negócios.

Através da ECINF, identificamos o caso central, prototípico, de informalidade urbana da economia brasileira como definido por um conjunto de 6 componentes/características¹² em relação aos ramos de atividade:¹³ a) Nível de Receita; b) Posição do Proprietário (conta própria ou empregador); c) Local de Funcionamento; d) Mercado Consumidor; e) Controle de Contas; e f) Constituição Jurídica. Podemos interpretar esses componentes como atributos básicos que permitem definir as condições de trabalho em cada tipo de negócio, e assim, o grau de informalidade da atividade.

Em relação ao nível de receita dos negócios foram identificados 7 faixas, conforme detalhado no Anexo. As faixas menores correspondem a maior informalidade e as faixas maiores a menor grau de informalidade. A posição do proprietário é um critério usual para identificar o grau de fragilidade dos negócios informais, sendo que atividades onde predominam trabalhadores por conta própria tendem a ser mais vulneráveis.

A localização do negócio também parece ser uma característica importante a identificar o grau de precariedade do empreendimento informal. A ECINF identifica locais precários para o funcionamento de uma empresa, tais como o domicílio ou fora do domicílio, mas sem local fixo, como em via ou área pública.

Outra característica importante é distinguir as empresas que dependem de poucos clientes, o que gera maior insegurança, das que têm uma clientela diversificada. Também é relevante distinguir empreendimentos que vendem para pessoas e que vendem para instituições.

¹¹ O método estatístico para a realização da classificação proposta encontra-se apresentado em Feijo, Souza e Silva. 2006.

¹² Os componentes do caso prototípico foram identificados considerando a frequência das respostas no questionário da ECINF.

¹³ No Anexo encontram-se descritos os blocos com as variáveis levantadas na ECINF de 1997 sobre o funcionamento do negócio. Aplicou-se na realização do exercício desse texto, um subconjunto das variáveis levantadas pela pesquisa, conforme assinalado no Anexo.

Nesse caso, essa característica tanto pode funcionar como fonte de insegurança, por estar a empresa informal dependente de poucos clientes de grande importância para a sobrevivência do negócio, como fonte incentivadora de maior “profissionalismo” na gestão do negócio, devido às exigências feitas pela instituição, o que garante maior segurança e qualidade no desempenho das atividades. Essa característica exemplifica bem a interdependência do setor formal e informal, e a posição subordinada deste último ao primeiro.

O controle das contas do negócio ajuda a definir níveis de informalidade através da precariedade com que o negócio é gerenciado. Isto é feito diferenciando, nos extremos, as empresas que não registram, de forma alguma, as suas contas das que utilizam, de forma mais profissional, um contador.

A última área, status legal, contribui pouco para definir níveis de informalidade dentro do setor informal. Até por que a definição de informal utilizada na ECINF deixa claro que este quesito não é levado em consideração.¹⁴ Entretanto, o grau de legalização das empresas pode ser investigado dentro cada nível de informalidade e, também, é possível, de forma razoavelmente confiável, localizar os ramos cujas empresas se beneficiam da ilegalidade – concorrência desleal.

4.1 Graus de informalidade

Assumindo que existe grande heterogeneidade no setor informal urbano brasileiro em relação às várias características de funcionamento do negócio, nosso próximo passo é classificar os setores de atividade econômica de acordo com a insegurança vivenciada pelo proprietário e seus dependentes e a precariedade nas condições de trabalho. Assim, foi possível criar grupos de ramos de atividade no setor informal (listados nos Quadros 1, 2 e 3) de forma a expressar uma escala de informalidade, na qual se podem perceber os ramos que apresentavam uma proximidade maior ou menor com a formalidade. Considerando a informalidade como uma categoria radial, categorizamos os ramos de atividade do setor informal urbano em 1997 no Brasil em três níveis, distribuídos da seguinte forma:

- alta informalidade, totalizando 48% do total de estabelecimentos, no qual os ramos de atividade se apresentavam em situação precária de funcionamento;
- média informalidade, totalizando 25% do total de estabelecimentos informais, onde os ramos de atividade apresentavam situação intermediária e
- baixa informalidade, com 27% do total de estabelecimentos, caso em que se encontravam os ramos nos quais as empresas estavam, claramente, em melhor situação, aproximando-se de características do setor formal da economia.

Estes graus de informalidade são descritos e os respectivos ramos de atividade são apresentados nos Quadros a seguir.

¹⁴ “embora útil para propósitos analíticos, a ausência de registros não serve de critério para a definição do informal na medida em que o substrato da informalidade se refere ao modo de organização e funcionamento da unidade econômica e não a seus status legal ou às relações que mantém com as autoridades públicas”. (IBGE, 1999)

4.1.1 - Alta informalidade

Neste grupo (Quadro 1), predominava o baixo nível de receita (níveis 1 e 2, principalmente, ver Anexo). As empresas costumavam ter suas atividades desenvolvidas nos domicílios, sobretudo sem local exclusivo, e quando atuavam fora do domicílio era sem local fixo, como em veículos e em áreas públicas.

Em relação ao perfil de clientes deste conjunto de atividades não é perceptível nenhum padrão específico, mas, em relação à contabilidade, está claro que a característica predominante era o não registro que, quando feito, era realizado pelo próprio proprietário (sozinho). A ilegalidade também era característica comum. Todos os ramos eram muito associados à falta de constituição jurídica.

Quadro 1: Especificação dos ramos e setores de atividade de **alta informalidade**

	Setores e Ramos de Atividade	Frequência relativa
	Setor C – INDÚSTRIA EXTRATIVA MINERAL	0,167
	Setor D - INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO	
D5	Fabricação de produtos de madeira	0,681
D8	Fabricação de artigos de borracha	0,009
D9	Fabricação de produtos de material plástico	0,032
D10	Fabricação de acessórios do vestuário e de segurança profissional e preparação de couros e fabricação de artefatos de couro, artigos de viagem e calçados	0,345
D12	Fabricação de produtos químicos inorgânicos e inorgânicos	0,007
D13	Fabricação de resinas e elastômeros, fabricação de fibras, fios, cabos e filamentos contínuos artificiais e sintéticos e fabricação de produtos farmacêuticos	0,007
D14	Fabricação de sabões, detergentes, produtos de limpeza e artigos de perfumaria	0,026
D17	Fabricação de bebidas e de produtos do fumo	0,059
D19	Fabricação de equipamentos de instrumentação médico hospitalares, instrumentos de precisão e ópticos, equipamentos para automação industrial, cronômetros e relógios	1,057
D20	No lar	1,663
D21	Confecção de artigos do vestuário e acessórios	2,816
	Setor F – CONSTRUÇÃO	16,354
	Setor G – COMÉRCIO	
G5	Ambulante e Feira livre	11,594
G6	Manutenção e reparação de artigos do vestuário e complementos	4,093
	Setor I - TRANSPORTE, ARMAZENAGEM empregador COMUNICAÇÕES.	
I3	Transporte rodoviário de cargas, em geral, e Atividades auxiliares dos transportes terrestres	0,855
	Setor K - Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados às empresas	
K1	Vigilância e segurança por conta própria	0,225
	Setor M – Educação	1,657
	Setor N - Saúde e serviços sociais	
N1	Serviços sociais	0,099
	Setor O - Outros serviços coletivos, sociais e pessoais	
O1	Atividades desportivas, Cabeleireiros e outros tratamentos de beleza e Atividades de manutenção do físico corporal	4,904
O2	Limpeza urbana e esgoto e atividades relacionadas e Atividades funerárias e serviços relacionados	0,023
O9	Atividades de organizações religiosas e Outras atividades associativas diversas	0,076
O10	Lavanderias e tinturarias	0,611
O11	Exploração de jogos de azar, prostituição e atividades de astrólogos, videntes e similares	0,151
O13	Outras atividades de serviços pessoais	0,523
	Total	48,034

4.1.2 - Média informalidade

Neste grupo de atividades (Quadro 2), as receitas apresentavam-se medianas, variando em torno dos níveis 4 e 5 (ver Anexo). As empresas atuavam de forma equilibrada tanto no domicílio quanto fora dele e apresentavam de uma forma geral o desenvolvimento das atividades produtivas em loja, escritório, oficina, etc...

Quanto ao perfil de clientes, predominava uma clientela variada de pessoas e o controle das contas tendia a ser feito com maior cuidado, com uma presença maior de contadores. Embora ainda prevalecesse o registro realizado pelo proprietário. Neste grupo a ilegalidade ainda era bastante expressiva, mas a constituição jurídica já era mais comum.

Quadro 2: Especificação dos ramos e setores de atividade de **média informalidade**

	Setores e Ramos de Atividade	Freqüência relativa
	Setor D - INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO	
D1	Fabricação de produtos de minerais não-metálicos e de produtos de metal - exceto máquinas e equipamentos	1,338
D3	Fabricação de material eletrônico e de aparelhos e equipamentos de comunicações	0,202
D4	Fabricação de outros equipamentos de transporte	0,060
D6	Fabricação de móveis e indústrias diversas	1,150
D7	Fabricação de celulose, papel e produtos de papel e reciclagem	0,035
	Setor G - COMÉRCIO	
G2	Manutenção e reparação de veículos automotores	3,648
G11	Reparação de objetos pessoais e domésticos	2,340
G12	Representantes comerciais e agentes do comércio	1,284
	Setor H - ALOJAMENTO empregador ALIMENTAÇÃO	8,394
	Setor I - TRANSPORTE, ARMAZENAGEM empregador COMUNICAÇÕES.	
I1	Transporte rodoviário de passageiros, não-regular	2,601
I4	Transporte aquaviário	0,021
I7	Telecomunicações A - atividades de manutenção operacional das redes de telecomunicações e serviço telefônico público e os postos telefônicos	0,085
I9	Atividades auxiliares dos transportes e Manutenção e reparação de veículos automotores	0,234
	Setor K - Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados às empresas	
K2	Atividades imobiliárias	0,816
K4	Aluguel de veículos, máquinas e equipamentos sem condutores ou operadores e de objetos pessoais e domésticos	0,336
	Setor O - Outros serviços coletivos, sociais e pessoais	
O5	Atividades recreativas, culturais e desportivas em geral	1,120
O6	Atividades de teatro, música e outras atividades artísticas e literárias	0,569
O7	Atividades de organizações empresariais, patronais e profissionais e Atividades de organizações sindicais	0,005
O8	Atividades de bibliotecas, arquivos, museus e outras atividades culturais	0,001
O12	Atividades de rádio	0,030
	Setor Q - Serviços Diversos	1,138
	Total	25,407

4.1.3 - Baixa informalidade

Neste grupo (Quadro 3), destacam-se setores de atividade com o maior nível de receita e a forte tendência do negócio ter sido desenvolvido fora do domicílio e em local fixo. O perfil de clientes deste grupo é bem diferente dos demais, uma vez que os clientes institucionais desempenhavam um papel mais importante, chegando a ser o mais freqüente em vários ramos.

Aqui, o não registro das contas do negócio era algo menos provável e a presença de contadores era bem forte. Quanto ao status legal, era forte a presença de empresas ilegais, mas a constituição jurídica já estava bem mais presente do que nos outros dois grupos. Pode-se dizer que o funcionamento da atividade produtiva neste conjunto de atividades se assemelha ao funcionamento de empresas formalmente constituídas.

Quadro 3: Especificação dos ramos e setores de atividade de **baixa informalidade**

	Setores e Ramos de Atividade	Frequência relativa
Setor D - INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO		
D2	Fabricação de máquinas e equipamentos	0,250
D11	Fabricação de tintas, vernizes, esmaltes, lacas e produtos afins e fabricação de produtos e preparados químicos diversos	0,028
D15	Fabricação de produtos têxteis	0,561
D16	Fabricação de produtos alimentícios	0,998
D18	Edição, impressão e reprodução de gravações	0,253
Setor G - COMÉRCIO		
G1	Comércio relacionado a veículos	1,248
G3	Comércio varejista de produtos alimentícios, bebidas e fumo	5,770
G4	Comércio varejista de artigos do vestuário e complementos	2,707
G7	Comércio atacadista de matérias primas agrícolas, animais vivos; produtos alimentícios para animais	0,211
G8	Comércio varejista de outros produtos	4,214
G9	Comércio varejista de material de construção, ferragens, ferramentas manuais; vidros, espelhos e vitrais; tintas e madeiras	0,587
G10	Comércio varejista não especializado	0,119
Setor I - TRANSPORTE, ARMAZENAGEM empregador COMUNICAÇÕES.		
I2	Transporte rodoviário de cargas, em geral	3,169
I5	Transporte aéreo	0,024
I6	Correio e outras atividades de entrega	0,001
I8	Atividades auxiliares dos transportes	0,179
Setor J - Intermediação financeira, seguros, previdência complementar e serviços relacionados		0,275
Setor K - Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados às empresas		
K3	Atividades jurídicas e despachantes	1,476
K5	Serviços prestados principalmente às empresas	2,310
Setor N - Saúde e serviços sociais		
N2	Atividades de atenção à saúde e Serviços veterinários	2,098
Setor O - Outros serviços coletivos, sociais e pessoais		
O3	Limpeza urbana e esgoto e atividades relacionadas	0,001
O4	Atividades desportivas e Outras atividades relacionadas ao lazer	0,079
Total		26,558

5. Resumo e considerações finais

O aumento da informalidade no funcionamento do mercado de trabalho nos anos 1990 no Brasil estimulou desde então o debate sobre as formas de reduzir a informalidade, quer seja através da revisão da legislação trabalhista, quer seja através de programas de apoio ao trabalhador e à micro empresa, quer seja ainda através de políticas de estímulo ao crescimento econômico. Dada a relevância do problema da informalidade para a melhoria nas condições do funcionamento do mercado de trabalho no Brasil e aumento da produtividade da economia, o IBGE, órgão oficial produtor de estatística do governo

brasileiro, realizou pela primeira vez em 1997 pesquisa domiciliar sobre economia informal urbana. Os micro dados dessa pesquisa, divulgados em 2003, foram a referência empírica para esse trabalho.¹⁵

A grande diversidade da atividade informal, por um lado, e a heterogeneidade característica da forma de operação das atividades informais, por outro, e ainda a complexa articulação do setor formal e informal dificultam a implementação de políticas públicas horizontais com objetivo de combater a informalidade. Nossa contribuição neste texto foi a de apresentar uma classificação de setores de atividades segundo graus de informalidade, partindo do pressuposto que podemos identificar características de funcionamento de estabelecimentos informais e associá-las a uma referência central (caso prototípico). Variações no funcionamento dos estabelecimentos informais em relação às características relevantes permitem construir a classificação segundo os graus de informalidade.

A partir da definição de setor informal oferecida pela OIT, em que a unidade econômica é o ponto de referência da investigação empírica,¹⁶ procurou-se descrever aspectos específicos do setor informal urbano brasileiro e mostrar o quão diversa é a estrutura de funcionamento das empresas de propriedade de trabalhadores por conta própria ou empregadores com até cinco empregados. A conceituação da OIT de economia informal através da identificação das características de trabalho decente mostra que entre a economia formal e a informal não existe um limite claro que as separa. Define-se assim um *continuum* em que se observa um melhoramento das condições de trabalho à medida que se passa de uma estrutura produtiva menos organizada e frágil economicamente para uma estrutura mais organizada e sólida.

Apoiado nesta percepção, identificamos a partir das características de funcionamento dos estabelecimentos informais (Nível de Receita; Posição do Proprietário; Local de Funcionamento; Mercado Consumidor; Controle de Contas; e Constituição Jurídica), um *continuum* de empresas com graus diferenciados de informalidade. Dos 68 setores e categorias de atividades da ECINF, classificamos 25 como de alta informalidade (48% do número total de empresas com até 5 empregados e trabalhadores por conta própria), 21 como de média informalidade (25% do total de unidades econômicas informais) e 22 setores como de baixa informalidade (totalizando 27% do total de observações).

A posição na ocupação dos trabalhadores informais é um dado bastante importante para definir o bom funcionamento da atividade produtiva. Em geral, as empresas de trabalhadores por conta própria apresentavam pior desempenho, local de funcionamento da empresa mais precário, gerenciamento mais deficiente e maior ilegalidade do que os empregadores. Isto significa que não se pode, ao analisar o setor informal, considerar de maneira equivalente estas duas características ocupacionais. O estudo revelou ainda que a capacidade de empregar é fator importante na determinação da qualidade da empresa informal e, portanto, na caracterização da heterogeneidade do setor informal urbano brasileiro.

¹⁵ A ECINF foi realizada novamente em 2003.

¹⁶ Que é adotada pela ECINF do IBGE.

Na construção da classificação de graus de informalidade proposta por este trabalho foi possível perceber que há também bastante heterogeneidade dentro das categorias ocupacionais. Nem todo trabalhador por conta própria apresentava uma situação de precariedade e um *continuum* de qualidade da estrutura de funcionamento da empresa foi observado. Pôde-se notar, por exemplo, que os que atuavam nos ramos de Comércio varejista de material de construção, ferragens, ferramentas manuais; vidros, espelhos e vitrais; tintas e madeiras (G9), Comércio varejista não especializado (G10) e Atividades de atenção à saúde e Serviços veterinários (N2) tinham seus negócios desenvolvidos de forma melhor do que, por exemplo, as empresas dos ramos de D20 (No lar), M (Educação) e G5 (Ambulante e Feira livre).

O mesmo vale para os empregadores. Enquanto as empresas com até 5 empregados, por exemplo, dos ramos Fabricação de outros equipamentos de transporte (D4), Vigilância e segurança por conta própria (K1) e Comércio varejista não especializado (G10) apresentavam bom desempenho, as empresas dos ramos Construção (F), Fabricação de bebidas e de produtos do fumo (D17) e Fabricação de produtos de madeira (D5) tinham suas atividades sendo conduzidas de forma bastante precária.

Considerando-se a estrutura de funcionamento de empresas de trabalhadores por conta própria e empregadores de um mesmo ramo de atividade foram encontrados casos em que havia pouca diferença entre eles, como nos ramos da Construção (F), Fabricação de bebidas e de produtos do fumo (D17), Serviços sociais (N1) e Comércio varejista de material de construção, ferragens, ferramentas manuais; vidros, espelhos e vitrais; tintas e madeiras (G9) e situações em que trabalhadores por conta própria e empregadores exerciam suas atividades em condições bastante diferentes. Desta, são exemplos os ramos Fabricação de sabões, detergentes, produtos de limpeza e artigos de perfumaria (D14) e Fabricação de resinas e elastômeros, fabricação de fibras, fios, cabos e filamentos contínuos artificiais e sintéticos e fabricação de produtos farmacêuticos (D13).

Em resumo, esse texto identificou em que setores de atividade a informalidade, segundo os critérios adotados, é mais acentuada. As atividades de alta informalidade devem estar associadas à estratégia de sobrevivência dos trabalhadores. Para esses casos, certamente políticas de capacitação de pessoal devem ser acompanhadas de políticas de garantia de emprego ou de renda mínima para apresentarem efeito positivo para reduzir a precariedade nas condições de trabalho. Em estabelecimentos de média informalidade, possivelmente políticas de fortalecimento da estrutura do negócio, através de políticas de crédito e qualificação profissional podem surtir mais efeito na direção de melhoria nos ganhos e na produtividade. Finalmente, setores de baixa informalidade, cuja estrutura de funcionamento mais se assemelha a empresas formalmente constituídas, podem progredir à medida em que uma legislação específica contribua para melhor funcionamento dos negócios e na articulação com o setor formal.

Uma recomendação importante decorrente da presente análise é a de que, dada a grande heterogeneidade do setor informal urbano brasileiro, resultado em grande medida do processo de industrialização, políticas públicas de combate à informalidade sejam diferenciadas considerando o grau de heterogeneidade da atividade produtiva e as características dos negócios informais e sua articulação com a estrutura formal da

economia. Outra recomendação importante é que dada a extensão da alta informalidade (presente em quase a metade dos setores de atividade), esta deve ser combatida através de políticas de garantia de emprego a fim de efetivamente contribuir para a retirada de contingentes de trabalhadores da situação de elevada precariedade nas condições de trabalho. A persistência de um setor informal com peso expressivo na economia é entendido como resultado de uma estratégia de sobrevivência por parte de trabalhadores que não encontram colocação no mercado formal de trabalho. Nesse sentido, políticas de emprego devem estar associadas a políticas macroeconômicas que promovam o crescimento e devem ser consideradas como parte das políticas de inclusão social.

Referências Bibliográficas

- CACCIAMALI, M. C. 2001. Padrão de acumulação e processo de informalidade: Brasil e México. **Pesquisa & Debate**, PUCSP, São Paulo, vol. 12, n. 1, p. 5-43.
- CACCIAMALI, M. C. .2007. (Pré-) Conceitos sobre o setor informal, reflexões parciais, embora instigantes. Comentários ao artigo. **Econômica** (Niterói), vol. 9, p. 145-168.
- CARNEIRO, F G. O setor informal urbano no Brasil e o conceito de integração do mercado de trabalho. In: ANAIS. XVII **Encontro Nacional dos Centros de Pós-graduação em Economia**. ANPEC: Brasília, vol.3. 1989.
- FEIJO, C. Produtividade do trabalho e emprego: o duplo desafio para os próximos anos. In: SICSÚ J.; OREIRO, J. L.; DE PAULA, L. F. (Org.). **Agenda Brasil**: políticas econômicas para o crescimento com estabilidade de preços. Barueri : Manole, 2003.
- FEIJO, C. A.; CARVALHO, P. G. M. 2003. . Heterogeneidade intra-setorial da produtividade do trabalho na indústria brasileira nos anos 90. **Revista de Economia Contemporânea**, Rio de Janeiro, vol. 7, n. 2, p. 213-236.
- HUSSMANN, Ralf. **A labour force survey module on informal employment (including employment in the informal sector) as a tool for enhancing the international comparability of data**. Sixth Meeting of the Expert Group on Informal Statistic (Delhi Group). Rio de Janeiro, 16-8 de Setembro de 2002.
- IBGE. **Economia Informal Urbana 1997 - microdados**. Rio de Janeiro, IBGE, 2003a. 1 CD-ROM.
- ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO (OIT).2002. **Decent work and the informal economy**. International Labour Conference, 90th Session, Geneva, Disponível em: www.ilo.org .Acesso em: 02 de maio de 2003
- _____. **Decent Work**. 1999.Report of the Director-General. International Labour Conference. 87TH Session: Geneva, June/1999. Disponível em: <www.ilo.org> Acesso em: 02 de maio de 2003.

_____. **Provisional Record**. 1991. International Labour Conference, 78th Session, Geneva, reply of the Director-General to the discussion of his Report. Disponível em: <www.ilo.org>. Acesso em: 02 de maio de 2003.

RAMOS, C A . 2007. Setor informal: do excedente estrutural à escolha individual. Marcos interpretativos e alternativas de política, **Econômica**, vol. 9, no., 1, junho, pp. 115-138.

SABÓIA, J. Modernização e redução do tamanho dos estabelecimentos da indústria da transformação no passado recente. **Econômica**. Niterói v. 1, n, 1, p. 53-74, jun. 1999.

SALM, C. 2005. Estagnação econômica, desemprego e exclusão social, in Sicsu, J, de Paula, L F e Michel, R. (coordenadores), Novo-Desenvolvimentismo, Ed. Manole e Fundação Konrad Adenauer.

SOUZA, A. C, FEIJO, C e SILVA, D. B. do N. 2006. Níveis de Informalidade na economia brasileira, **Revista Econômica do Nordeste**, vol. 37, no. 3, Julho-setembro, p. 422-444.

ANEXO

O questionário da Pesquisa sobre a Economia Informal Urbana – ECINF - de 1997, identifica 12 blocos de perguntas que tratam de características de funcionamento de estabelecimentos do setor informal. Assinalamos com asterisco as que foram utilizadas para caracterizar os graus de informalidade no presente texto.

1) Local de funcionamento*
2) Investimento
3) Clientela*
4) Terceirização
5) Lucratividade*
6) Acesso ao crédito/financiamento (últimos 03 meses)
7) Desempenho do negócio (últimos 12 meses)
8) Dificuldades enfrentadas
9) Planos para o futuro
10) Recebimento de assistência
11) Controle das contas*
12) Constituição jurídica*

A seguir, a lista de possibilidades de respostas em cada bloco.

*1) Local de funcionamento da atividade (variáveis V4302, V4303 e V4304)

- 1 - No domicílio
- 2 - Em loja, oficina etc.
- 3 - No domicílio do cliente ou local por ele indicado
- 4 - Em veículo automotor
- 5 - Em via ou área pública

2) Investimento: Forma de obtenção da maioria dos equipamentos e/ou instalações próprios (variável V4317)

- 1 - Comprou de empresa
- 2 - Comprou de particular
- 3 - Importou
- 4 - Construiu / adaptou
- 5 - Doação

*3) Clientela

Como se compõe (variável V4321)	Principais clientes (variável V4322)
Um cliente (empresa)	Pessoas
Clientela fixa	Empresas grandes
Clientela variada	Empresas pequenas
	Órgãos do governo e outras instituições

4) Terceirização: outras empresas ou pessoas processam o produto e devolvem à empresa (variável V4330)

- 1 - Sim
- 3 - Não

*5) Lucratividade: receita (em R\$) (variável V4903)

FAIXAS de receita:

- 1 - Até 120 (0 a 1 Salários Mínimos)
- 2 - 120 a 240 (1 a 2 Salários Mínimos)
- 3 - 240 a 360 (2 a 3 Salários Mínimos)
- 4 - 360 a 720 (3 a 6 Salários Mínimos)
- 5 - 720 a 1.320 (6 a 11 Salários Mínimos)
- 6 - 1.320 a 2.520 (11 a 21 Salários Mínimos)
- 7 - 2.520 ou mais (21 ou Salários Mínimos mais)

6) Acesso ao crédito: Se utilizou ou não e principal fonte de crédito/financiamento/empréstimo (últimos 03 meses) (variáveis V4337 e V4339)

- 1 - Não utilizou empréstimo, crédito ou financiamento
- 2 - Utilizou empréstimo, crédito ou financiamento

7) Desempenho do negócio (últimos 12 meses) (variável V4359)

- 1 - Aumento/redução no número de pessoas ocupadas
- 2 - Aumento/redução da capacidade produtiva (equipamento e instalação)
- 3 - Diversificação/redução das atividades
- 4 - Ampliação/redução/manutenção da jornada de trabalho

8) Dificuldades enfrentadas (últimos 12 meses) (variáveis V4360 e V4361)

- 1 - Não teve dificuldade
- 2 - Concorrência muito grande
- 3 - Falta de recursos financeiros

- 4 - Baixo lucro
- 5 - Problemas de infra-estrutura
- 6 - Problemas com a fiscalização e/ou regularização do negócio
- 7 - Problemas com a mão-de-obra (qualificação e rotatividade)
- 8 - Escassez ou má qualidade das matérias-primas
- 9 - Necessidade de treinamento gerencial
- 10 - Outras

9) Planos para o futuro no negócio (variável V4362)

- 1 - Continuar ou aumentar negócio no mesmo nível
- 2 - Mudar de atividade e continuar independente
- 3 - Abandonar a atividade e procurar emprego
- 4 - Outro (especificado)

10) Recebimento assistência (últimos 05 anos) (variáveis V4363 e V4364)

- 1 - Não recebeu
- 2 - Recebeu alguma assistência

*11) Controle das contas (variável V4342)

- 2 - Não registra nada
- 4 - Registra sozinho
- 6 - Tem contador
- 8 - Outra forma (especificado)

*12) Constituição jurídica (variável V4342)

- 0 - Não tem
- 1 - tem